MOBIX

KLANTVERHAAL



MOBIX IS KLAAR VOOR DE TOEKOMST MET 4PS CONSTRUCT



MOBIX

MOBIX bestaat uit vijf bedrijven die oplossingen bieden voor slimme infrastructuur: MOBIX Coghe, MOBIX Engema, MOBIX Engetec, MOBIX Remacom en MOBIX Stevens. De bedrijven focussen daarbij op dienstverlening aan het spoorwegnet en nutsvoorzieningen. Vanuit de behoefte om makkelijker, beter en continu inzicht te krijgen in de prestaties van de bedrijven, besloot MOBIX over te stappen op één overkoepelend ERP-systeem. Alain Lodewijckx, ERP verantwoordelijke bij MOBIX, vertelt in dit interview waarom de groep koos voor 4PS, hoe het traject van de implementatie verliep en welke voordelen het werken met 4PS Construct nu oplevert.

Alain begon zijn carrière 22 jaar geleden als Microsoft Dynamics Navision developer en groeide daarna door naar de rol van consultant. Hij kent Microsoft Dynamics dus al lang en goed. Via een consultancy-opdracht kwam hij enkele jaren geleden bij MOBIX Stevens terecht. Hij besloot er te blijven en zo werd hij door CFE Group, het moederbedrijf van MOBIX, gevraagd om het implementatietraject van één nieuw ERP-systeem voor alle vijf de MOBIX-bedrijven te leiden.

"Vijf bedrijven met elk een eigen werkwijze, acht business units en 650 medewerkers, dat moesten we samenbrengen in één ERP-pakket. Allemaal losse stukken die één geheel moesten worden. MOBIX deed het samen met 4PS."

Transparantie, eenduidigheid en goede data

"Op het hoofdkantoor van CFE werd toen al jaren gewerkt met Microsoft Dynamics Navision 2015 en ook bij MOBIX Stevens was het in gebruik. De andere bedrijven hadden het wel, maar gebruikten het eigenlijk alleen als een soort van veredeld boekhoudpakket. Bovendien hadden alle bedrijven echt hun eigen processen, werkwijzen en manier van rapporteren. Het management kreeg daardoor elk kwartaal allerlei verschillende Excel-bestanden met de resultaten. Het is heel moeilijk om dan een goede en betrouwbare kwartaalafsluiting te doen. O.a. daarom streefden we naar één en dezelfde manier van werken, een uniform bedrijfsproces voor de verschillende bedrijven.

Niet alleen voor finance, ook voor de projectopvolging, de urenregistratie, het maken van PO's, het machinebeheer; kortom, alles eigenlijk, zodat we transparantie zouden krijgen, eenduidigheid en goede data."

Geen demo, wel een proof of concept

Een uitdaging, wist Alain meteen. Maar wel een mooie uitdaging. "Vijf bedrijven met elk een eigen werkwijze, acht business units en 650 medewerkers, dat moesten we samenbrengen in één ERP-pakket. Allemaal losse stukken die één geheel moesten worden. Terugkijkend kan ik zeggen dat het change management absoluut het moeilijkst is geweest."

Maar het lukte, 1 januari 2020 gingen de MOBIX-bedrijven live met 4PS Construct.

Waarom viel de keuze op 4PS en hoe verliep het implementatietraject vanaf het moment van die keuze?

"Ik ken de Microsoft Dynamics Navision-wereld en de partners goed en had een positief beeld van 4PS. Ik had ook al eens een demo gezien van 4PS Construct. Ik ben alleen niet zo'n fan van demo's, ik ben meer voorstander van proof of concept. Zeker omdat het ERP-systeem zo'n 175 gebruikers zou krijgen. Dan moet je goed nadenken over die keuze."

"Daarom zijn we samen begonnen met een proof of concept van 4PS Construct met de belangrijkste key users uit de verschillende bedrijven; om te testen hoe het voor ons goed zou kunnen werken. Tijdens workshops liepen we met collega's van de business, finance, inkoop, magazijn, calculatie en alle andere afdelingen de processen van A tot Z door.

MOBIX
TOTAL SOLUTIONS
FOR SMART INFRASTRUCTURE

Echt een verkenning dus. En daarin zijn we best ver gegaan. We hebben er uiteindelijk ongeveer een half jaar over gedaan om de definitieve beslissing te nemen. Maar met zo'n grote gebruikersgroep is een goede analyse die inspanning wel waard."

Stap voor stap een master-database opzetten
"Tijdens die proof of concept werden onze positieve verwachtingen van 4PS Construct meteen bevestigd. Volgende stap was het maken van een plan van aanpak: hoe gaan we dit organiseren? In workshops bepaalden we met de key users per module: welke informatie hebben we nodig en wie gaat daarvoor zorgen?"

"Stap voor stap zijn we toen begonnen met het opzetten van een master-database voor de hele groep. Een leverancier infrabouw stond voorheen bijvoorbeeld op verschillende manieren in de systemen van verschillende bedrijven. Dat hebben we allemaal gelijk getrokken en zo ingericht dat die leverancier overal in onderliggende bedrijven op dezelfde manier werd aangemaakt. Zo is er nu ook één rekenschema en alle rekeningen zitten allemaal in diezelfde master-database, net zoals alle klanten. Slechts enkele personen hebben toegang tot die master-database, op die manier bewaken we ons proces."

"Zo is die database stilaan gegroeid. Tijdens een volgende workshop maakten we een kopie en gingen we weer verder. Stap voor stap werd de master-database opgezet. Dat koste wel tijd, maar we zijn geslaagd in ons opzet."

Van vijf werkwijzen naar één uniform proces
"Wat uiteindelijk het moeilijkste bleek van het hele traject was het change management. De MOBIX groep is een goede 2 jaar geleden gestart met een heus transformatieproces dat heeft geleid tot een groot aantal nieuwe medewerkers die de processen nog niet zo heel goed kenden. Dan is het lastig om te bepalen wie de meest geschikte persoon is voor het aanleveren van de juiste en complete informatie. Bovendien moet je natuurlijk van vijf verschillende werkwijzen naar één nieuw proces voor alle bedrijven. Dat heeft een enorme impact op de mensen."

"Daarnaast hadden we nog geen gezamenlijk netwerk en het nieuwe shared netwerk liep wat vertraging op. Tijdens de gebruikers trainingen, om te leren werken met het nieuwe ERP-systeem, kon er nog niet geconnecteerd worden met de toekomstige database. Dat maakte het extra complex."

De E in ERP, van Enterprise
"De implementatie van het nieuwe ERP-systeem liep gefaseerd. Dergelijke veranderingen doe je niet van de ene op de andere dag. We gebruiken nu bijvoorbeeld de Grafische Resource Planning én de oude planning naast elkaar. Simpelweg omdat je met zoveel gebruikers niet overal gelijk kan starten. Stap voor stap faseren we de oude processen uit."





"Geleidelijk merk je dat mensen de voordelen van het nieuwe systeem zien. De E in ERP staat ook voor Enterprise, er staat geen P in van Personal. Dat heeft invloed op de individuele taken van de medewerkers, maar in globaliteit werkt het veel slimmer en efficiënter voor de totale organisatie."

Betrouwbaar inzicht
MOBIX werkt met de volgende modules van 4PS Construct: CRM, Projecten, Service, Materieel, Inkoop, Verkoop, Voorraad & Magazijn, Financieel, Personeel, Urenregistratie, Artikelbeheer en de GRP. Daarnaast werken ze met Power BI voor de rapportering en Whitevision om de inkomende documenten, zoals facturen, snel en eenvoudig digitaal te verwerken en te laten goedkeuren voor betaling door de desbetreffende verantwoordelijken. "Dat is echt een geschenk uit de hemel, zeker nu in corona-tijd. Voorheen werkten we nog met papieren facturen. Maar nu thuiswerken (tijdelijk) de standaard is, werken wij paperless en volledig gedigitaliseerd."

De tijd van rapportage met verschillende Excel bestanden is bijna voorbij bij MOBIX. En er is inzicht in data en cijfers, betrouwbaar inzicht. "Tussen het maken van een vordering, het indienen van de vorderingsstaat en het maken van de effectieve factuur zat vaak te veel tijd. We hadden daar te weinig zicht op, dat is een echte 'killer' voor je cashflow. Nu weten we exact hoe lang vorderingen openstaan en kunnen we er actie op ondernemen. We spelen veel korter op de bal."

"De koppeling met Whitevision, om inkoopfacturen digitaal te verwerken, is een geschenk uit de hemel. Zeker nu thuiswerken (tijdelijk) de standaard is. Vroeger werkten we nog met papieren facturen. Nu werken we paperless en volledig gedigitaliseerd."



Niet over één nacht ijs
Alain kijkt met een positief gevoel naar het traject. "Wij zijn niet over één nacht ijs gegaan; betrokken alle business unit managers en belangrijkste key users bij het traject. Zij konden al hun vragen stellen. En je kan nooit 100% van de vragen coveren, want uitzonderingen mogen niet de regel worden, maar als ik evalueer waar we nu staan, dan ben ik heel tevreden."

"We hebben uiteindelijk nog zelf één aanpassing gedaan, namelijk in de urenverantwoording in de HR module. Omwille van de complexiteit die gepaard gaat met uur- en loonadministratie, heb ik dat als (voormalig) programmeur voor mijn rekening genomen. HR kan de uren nu op de eigen manier verwerken en als dat klaar is worden ze geboekt volgens de manier van 4PS. We hebben er een vereenvoudigd en controleerbaar proces tussen gezet."

Nog tips voor andere bedrijven?
"Onze ervaringen met 4PS zijn heel positief. We zijn tevreden over het product en van het team. De nazorg loopt tot op de dag van vandaag ook perfect. Maar misschien toch nog een tip voor andere bedrijven: change management in combinatie met goede communicatie is een niet te onderschatte factor. Maak de medewerkers bewust van de verandering en hou ze op de hoogte van de ontwikkelingen. Medewerkers maken zich zorgen over wat er gaat gebeuren. Informeer ze dus goed. En zorg vanaf het begin voor een goede structuur met key-users die de processen gaan trekken en creëer een draagvlak bij de medewerkers. Daar leg je de basis voor het succesverhaal."

"Zorg vanaf het begin voor een goede structuur met key-users die de processen gaan trekken en creëer een draagvlak bij medewerkers. Daar leg je de basis voor een succesvolle implementatie!"