

A construction worker in blue overalls and a yellow tool belt is holding a white tablet. The background shows a building under construction with a window reflecting another worker.

Service & Onderhouds- proces Bouw

Realtime controle en inzicht in de bedrijfsprocessen

Grip op uw projecten met software van 4PS

Onze missie? De wereldwijde bouw-, installatie- en GWW-sector verbeteren met innovatieve business software. Wij zetten continu in op nieuwe ontwikkelingen, voortbouwend op het toekomstbestendige platform van Microsoft Dynamics 365 Business Central. We anticiperen op de ontwikkelingen in de gehele bouwrijverheid en vertalen deze naar slimme, praktische toepassingen.

Ons ERP-systeem 4PS Construct biedt ondersteuning in de voorbereiding, uitvoering en nazorg van uw projecten. Een totaaloplossing met onder meer projectmanagement, calculatie en financiële administratie in één software-pakket. En in datzelfde pakket maakt u ook nog eenvoudig rapportages.

Het resultaat: meer inzicht in het complete proces! Krijg real-time controle en inzicht in uw projecten met 4PS Construct. Aanvullend bieden we diverse apps en portalen aan die integraal samenwerken met het basis ERP-pakket.

Het service- en onderhoudsproces in één softwareoplossing

De ontwikkelingen in de markt gaan razendsnel. Het bouwproces is een continu proces, waar in alle fasen van het service- en onderhoudsproces veel informatie wordt uitgewisseld en veel communicatie plaatsvindt. Niet alleen binnen uw eigen organisatie, maar ook met ketenpartners, de ontwerpende, opdrachtnemende en opdrachtgevende partij. En dat brengt uitdagingen met zich mee.

Maar hoe communiceert u in uw processen duidelijk met elkaar? Houdt u informatiestromen transparant en beheersbaar? En kunt u verwachtingen met elkaar zowel intern als met uw ketenpartners managen?

Een geïntegreerde softwareoplossing helpt u verder

Ons ERP-systeem 4PS Construct is een integrale softwareoplossing die al uw primaire bedrijfsprocessen in service en onderhoud ondersteunt. In deze brochure leest u alles over de digitale tools die u kunt gebruiken in het proces.

4PS Construct voor de bouwsector

Het volledige service- en onderhoudsproces in de cloud



Meer weten over 4PS? Bel +31 (0)318 644 500 of kijk op www.4ps.nl



DE 7 FASES | In het service- en onderhoudsproces

1. Service- of onderhoudsmelding

Een bewoner, gebruiker of andere opdrachtgever maakt een melding van een probleem. De melding wordt aangemaakt op bijvoorbeeld een online communicatieplatform, zoals het portaal 4PS Control.

2. Melding opvolgen

De melding komt digitaal bij u binnen voor zowel correctief als preventief onderhoud. Hierdoor heeft u direct inzicht in het type melding en kunt u deze opvolgen.

3. Werkvoorbereiding

De werkvoorbereider heeft direct inzicht in de melding en de technische specificaties en kan direct voorbereidingen treffen om het onderhoud vervolgens uit te laten voeren.

4. Planner

Door gebruik te maken van een digitale planningstool zoals de Grafische Resource Planning van 4PS Construct heeft u in één oogopslag inzicht in al uw resources en kunt u hierop snel acteren.

5. Realisatie

Uw buitendienstmedewerker of onderaannemer ontvangt digitaal de werkorder met contactgegevens en de planning.

6. Afwikkeling

Uw buitendienstmedewerker onderaannemer geeft digitaal terugkoppeling over de uitgevoerde werkzaamheden en beoordeelt deze op basis van de gemaakte contractafspraken.

7. Factuur

Zodra de opdracht is voldaan, gaat er een signaal uit naar de financiële administratie en heeft u de keuze om de factuur geautomatiseerd of zelf digitaal te versturen. Dit kan beveiligd met behulp van eVerbinding of de WoCo-koppeling.

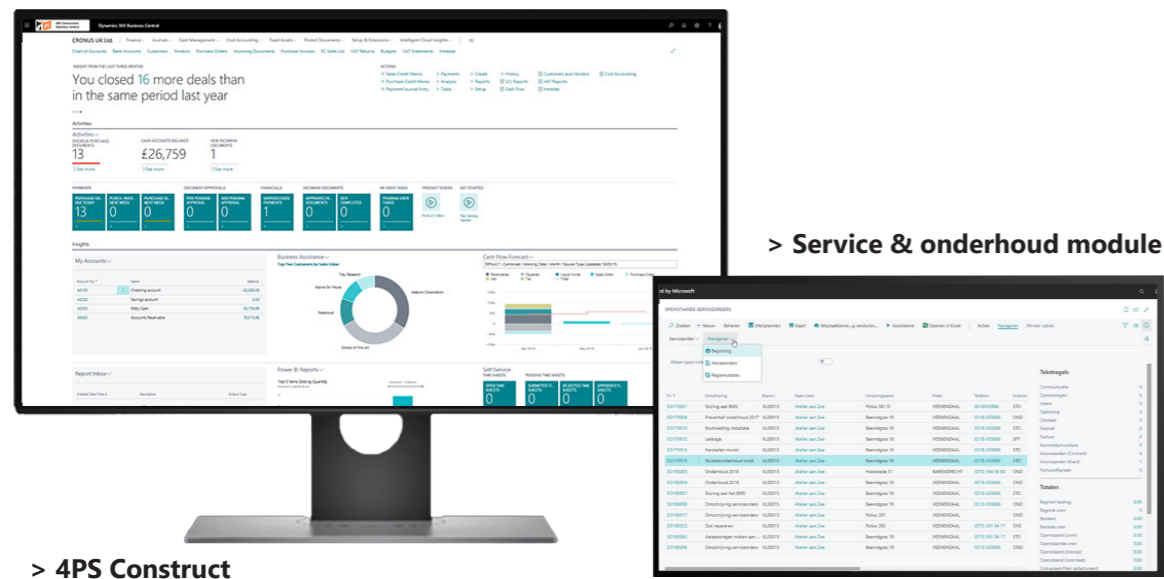
Bewaking & analyse

Doordat al deze fases digitaal aan elkaar gekoppeld zijn is het mogelijk om alle processen continu te bewaken en analyseren voor een efficiënt service- en onderhoudsproces.

Welke digitale tools zijn geschikt voor u?

> Integrale softwareoplossing

De integrale softwareoplossing 4PS Construct vormt de basis voor het ondersteunen van uw service- en onderhoudsprocessen. Door een geïntegreerde softwareoplossing te kiezen komt alle informatie die binnenkomt op bijvoorbeeld uw online communicatieplatform, de app van de buitendienstmedewerker of de planning, samen in één systeem. Dan heeft u alles onder één dak en altijd real-time inzicht in actuele data.



Module voor Service & Onderhoud

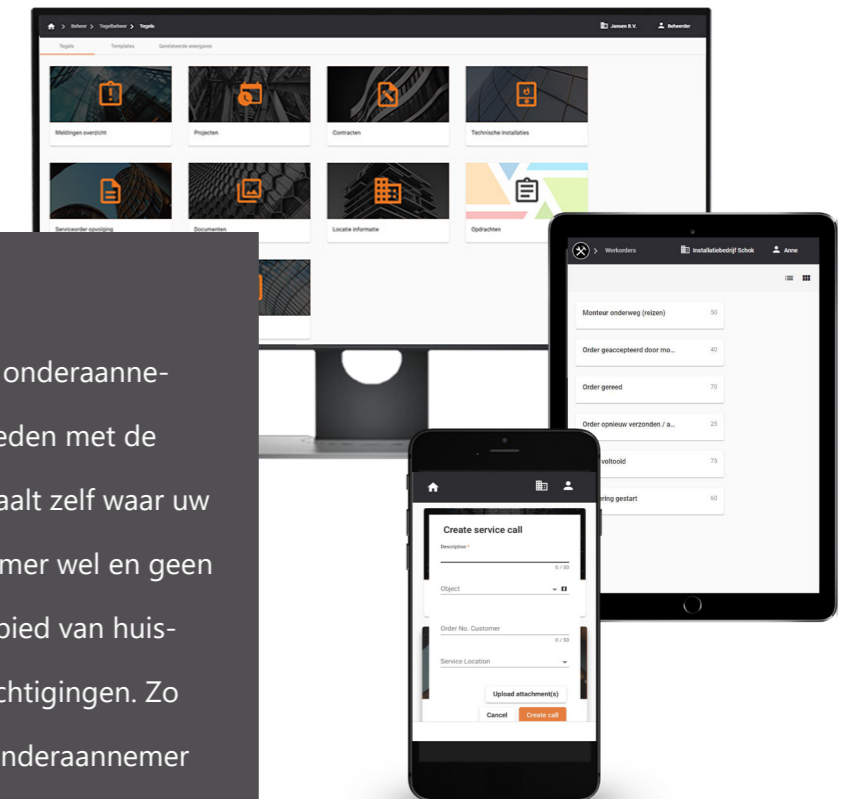
Binnen 4PS Construct bestaat de module Service & Onderhoud. Deze module is ideaal voor de ondersteuning van uw totale proces: van de aansturing van de binnen- en buitendienst tot het inzien van de actuele voorgangsbewaking.

> Online communicatieplatform

Voor het ontvangen van servicemeldingen kunt u gebruik maken van een online communicatieplatform. Door dit platform te verbinden aan uw softwareoplossing, kunt u snel en eenvoudig gegevens delen. Een voorbeeld van een online communicatieplatform is 4PS Control. 4PS Control is gekoppeld aan de softwareoplossing 4PS Construct. Door deze koppeling kunt informatie gemakkelijk delen en communiceren en heeft u altijd real-time inzicht in een servicemelding.

> 4PS Control

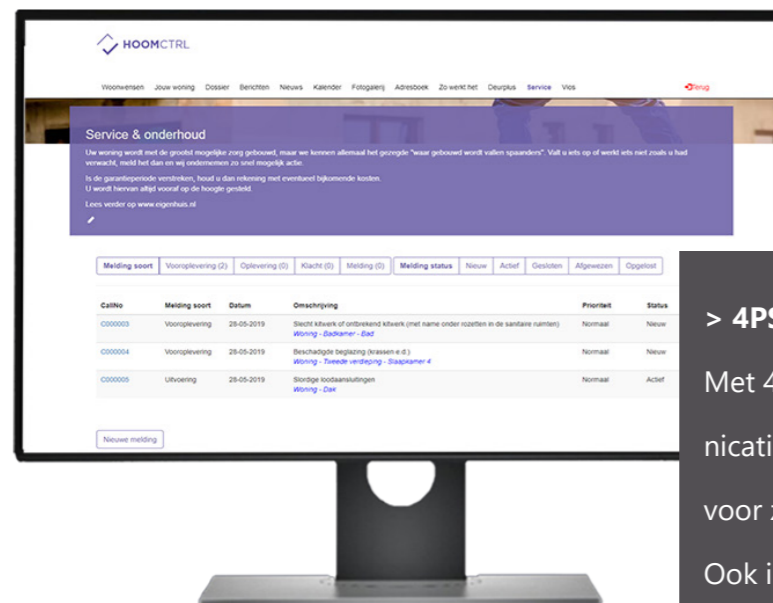
U kunt elke klant, partner en onderaannemer een eigen portaal aanbieden met de gewenste look & feel. U bepaalt zelf waar uw klant, partner of onderaannemer wel en geen inzicht in heeft. Zowel op gebied van huisstijl, maar ook gebruikersmachtigingen. Zo heeft elke klant, partner en onderaannemer zijn unieke en op maat gemaakte portaal. En houdt u de controle op het totaalplaatje.



Welke digitale tools zijn geschikt voor u?

> Online communicatieplatform

Om kopersbegeleiding zo soepel mogelijk te laten verlopen, is het handig om alle software en bestanden aan elkaar te koppelen. Dit zorgt voor een overzichtelijk en handig overzicht. Met 4PS HOOMCTRL beheert u het hele proces van verkoop tot nazorg op slechts één platform. Zo haalt u het maximale uit uw projecten en kunt u effectief en foutloos uw projecten bewaken. Ook heeft HOOMCTRL een naadloze integratie met 4PS Construct, wat enorme tijdswinst oplevert en ervoor zorgt dat alle betrokken partijen altijd over dezelfde actuele informatie en documenten beschikken.

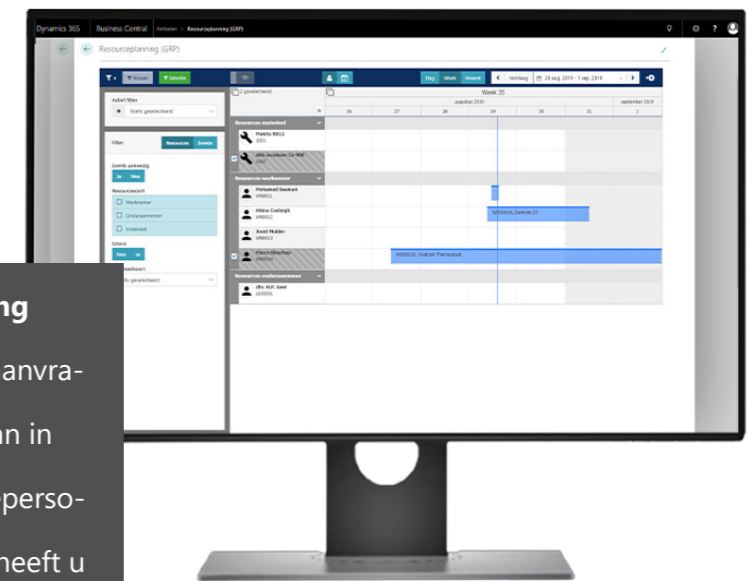


> 4PS HOOMCTRL

Met 4PS HOOMCTRL vindt u alle communicatie in één online omgeving, geschikt voor zowel kopersbegeleiding als nazorg. Ook is het mogelijk om via HOOMCTRL een dossier op te bouwen.

> Digitale planningstool

Om een monteur in te plannen op een servicemelding maakt u een planning. U kunt hiervoor het beste een digitale planningstool gebruiken. Met een tool zoals de 4PS Grafische Resource Planning heeft u in één oogopslag inzicht in al uw resources. In het systeem kunt u uw materieel of mensen per project inplannen en het systeem creëert vervolgens een grafische weergave. Door de digitale planningstool te koppelen aan uw softwareoplossing, heeft u al uw informatie in één systeem.



> 4PS Grafische Resource Planning

Versleep eenvoudig orders, maak aanvragen vanuit het digitale planbord aan in een handomdraai en creëer een gepersonaliseerde grafische weergave. Zo heeft u meteen overzicht in hoe de planning eruit ziet. Simpel, tijdbesparend en overzichtelijk.

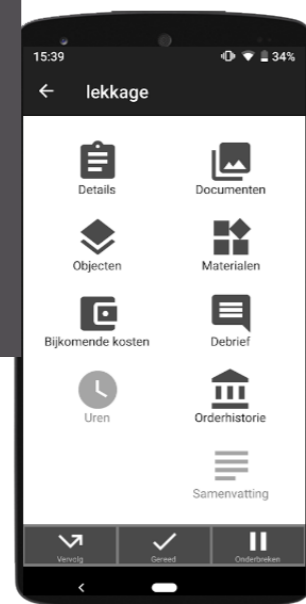
Welke digitale tools zijn geschikt voor u?

> App voor de buitendienstmedewerker

Wanneer u de servicemelding in goede orde heeft ontvangen, kunt u de monteur op pad sturen. Om hem van de juiste informatie te voorzien kunt u gebruik maken van de 4PS Buitendienst App. Dit is een krachtige tool voor de buitendienstmedewerker. Doordat de app direct is gekoppeld aan 4PS Construct heeft het een integrale werking. Complete informatie zoals de werkorder, contactgegevens en locatie is hierdoor direct beschikbaar. Tot slot kan de monteur op locatie direct informatie vastleggen, zo heeft u altijd real-time inzicht in de status van een melding.

> 4PS Buitendienst App

Met deze krachtige tool regelt uw buitendienstmedewerker efficiënt alle administratieve werkzaamheden voor serviceopdrachten, projectopdrachten, urenverantwoording én voorraadbeheer.



Koppeling met externe partijen

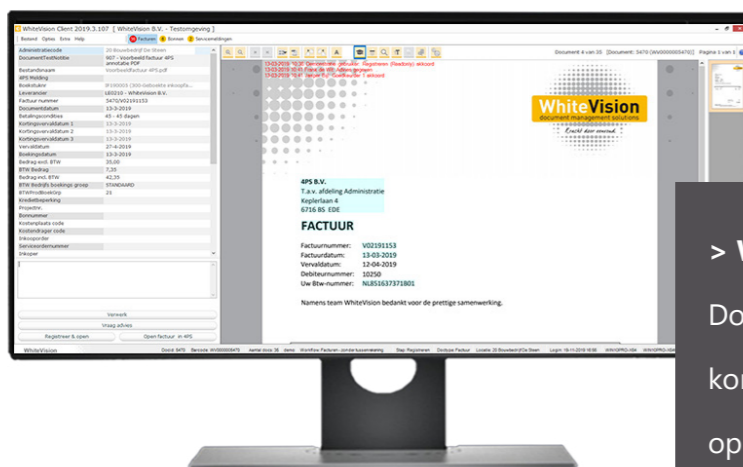
ERP-oplossing 4PS Construct beschikt over diverse koppelingen met externe partijen.

> Koppeling met O-prognose

O-Prognose is softwarespecialist in professionele oplossingen voor het duurzaam beheer en onderhoud van vastgoed, technische installaties en infrastructuur. O-Prognose is geschikt voor conditiemetingen conform de NEN 2767.

> Koppeling met WhiteVision

WhiteVision biedt oplossingen om inkomende documenten snel en eenvoudig digitaal te verwerken. Dit is onder andere mogelijk voor inkoopfactuurverwerking, het automatisch verwerken van serviceorders, personeeldossiers bijhouden en bestel-aflever-uitvoerdersbonnen koppelen aan andere documenten.



> WhiteVision

Door onze koppeling met WhiteVision kunt u inkomende documenten snel digitaal verwerken. De oplossingen van WhiteVision sluiten naadloos aan op 4PS Construct. Van het verwerken van inkoopfacturen, servicemeldingen en overige documenten. Kortom, het brede spectrum van OCR-software, scan en herken, workflowsoftware en matching

> Koppeling met Dispatch

Het platform Dispatch biedt ondersteuning rondom schadegevallen en verzekeringsmaatschappijen. Het systeem bundelt alle in- en uitgaande informatiestromen van en naar betrokken externe partijen door het hele land.

> Koppeling met eVerbinding

eVerbinding is hét platform voor een veilige elektronische uitwisseling van financiële documenten voor het MKB. Alle soorten facturen komen via eVerbinding automatisch in de administratie, van échte elektronische factuur tot pdf-factuur.

> WoCo-koppeling

Dankzij de koppeling met wooncorporaties (WoCo-koppeling) heeft u geen papieren reparatie, klein onderhoud, vervangingen of herstelopdrachten en facturen meer. Alles verloopt elektronisch.

> Koppeling met Ketenstandaard

De Ketenstandaard zorgt voor snelle en foutloze elektronische communicatie in de keten van bouwers en installateurs, voor grote én kleine bedrijven.



KETENSTANDAARD
BOUW EN TECHNIEK

Koppeling met externe partijen

> Koppeling met Ibis-Trad

IBIS-Trad is een veelgebruikt calculatiepakket, dankzij standaardisatie en automatisering is het met IBIS-Trad mogelijk om consistentere en gedetailleerdere te calculeren waardoor u faalkosten kunt verminderen en tijd kunt winnen. Daarnaast kunt u IBIS-Trad calculaties inlezen in serviceorders.

> Koppeling met Microsoft Power BI - Hillstar

Microsoft Power BI is een interactieve tool voor het visualiseren van data, ontwikkeld en uitgegeven door Microsoft. Hillstar is een partner die data uit Microsoft Power BI helpt transformeren naar bruikbare informatie.



> Power BI

Met de gebruiksvriendelijke Power BI dashboards krijgt u een 360° overzicht over uw projecten met de belangrijkste statistieken op één plek en beschikbaar op al uw devices.

> Koppeling met Exsion reporting

Exsion maakt het gemakkelijk om te rapporteren en te consolideren. Voor het maken van rapporten met Exsion is een Microsoft (Dynamics) database vereist, voor het consolideren maakt het Exsion niet uit welke software je voor de administratie gebruikt.

> Koppeling met Connector Framework

Heeft u een eigen portaal of een portaal dat niet bekend is? Met de Connector Framework (CFW) koppeling kunt u data inlezen en exporteren. Zo kunt er alsnog voor zorgen dat informatie uit uw eigen portaal in uw softwareoplossing terecht komt.





Meer informatie

Wil je meer weten over onze softwareoplossingen? Of ben je nieuwsgierig naar de ervaring van onze klanten? Bekijk www.4ps.nl of neem contact met ons op via info@4ps.nl.

4PS

Ede, Nederland

www.4ps.nl

info@4ps.nl

+31 (0) 318 644 500

