MERTENS BOUWBEDRIJF

KLANTVERHAAL



ALTIJD VOOROPLOPEN MET EEN ERP-OPLOSSING IN DE MICROSOFT CLOUD



AL MEER DAN 140 JAAR ERVARING IN DE BOUW

Mertens Bouwbedrijf uit het Limburgse Weert is een echt familiebedrijf. Het bedrijf heeft al meer dan 140 jaar ervaring met het bouwen van kwalitatief hoogstaande en duurzame gebouwen waarin wordt geleerd, verzorgd, gesport en gewerkt. Inmiddels werkt de vijfde generatie Mertens mee in het bouwbedrijf. Iedereen draagt zijn steentje bij om dit mooie familiebedrijf ook in de toekomst te verzekeren van succes.

Met ruim 100 medewerkers werkt deze utiliteitsbouwer aan projecten in Zuid-Nederland; van Maastricht tot Arnhem. Om goed zicht te houden op alle primaire bedrijfsprocessen, koos Mertens Bouwbedrijf al in 2007 voor onze totaaloplossing 4PS Construct. In dit interview vroegen we Bob Gits, Management Assistent bij Mertens Bouwbedrijf naar de toekomstplannen rondom digitalisering, de keuze voor de Microsoft Cloud en de voordelen van 4PS Construct als een Software as a Service oplossing.

Toen Mertens Bouwbedrijf klaar was om over te stappen naar 4PS Construct Business Central stonden ze voor een belangrijke keuze: hosting in de Microsoft Cloud of on-premises? Volgens Bob Gits lag een migratie naar de cloud voor de hand. Wij vroegen hem om daar wat meer over te vertellen.

Nieuwe hardware versus Software as a Service

Bob Gits: "Toen we wilden upgraden van 4PS Construct Navision naar Business Central kwamen we tot de conclusie dat onze hardware niet meer voldeed. We maakten toen de berekening en voor ons was het een stuk interessanter om 4PS Construct als SaaS-dienst af te nemen, en niet meer te investeren in de eigen on-premises omgeving. Dat was niet alleen qua kosten interessant, voor mij als IT'er is het ook een stuk eenvoudiger. We hoeven ons niet meer om de hardware te bekommeren, dat wordt allemaal geregeld door Microsoft!"

Software is altijd beschikbaar en bereikbaar

Niet alleen het kostenplaatje was een reden om te kiezen voor de Microsoft Cloud. "We merkten dat steeds meer mensen op een andere locatie aan het werk gingen. Dan is inloggen via het internet makkelijker dan inloggen via een VPN. Ten eerste was het altijd afwachten of de VPN de zware belasting aankon wanneer veel collega's inlogden vanaf een andere locatie. Ten tweede waren we erg afhankelijk van het eigen netwerk. Hadden we op kantoor een storing, dan kon niemand werken. Dat is in de cloud helemaal anders. Stel dat er wat gebeurt in het Microsoft datacenter, dan draait onze software nog steeds op drie andere plekken. Daar merken wij helemaal niets van! Bovendien is het ook gebruiksvriendelijker. Door de Single sign-on hebben onze collega's met slechts één inlog direct toegang tot alle Microsoft-applicaties, dus ook het ERP-systeem. Dat is veel sneller dan inloggen via de VPN", vertelt Bob met een glimlach.

Microsoft integratie doorslaggevend

Bob vertelt verder, "De keuze voor een ERP op basis van Microsoft technologie was trouwens al in 2007 doorslaggevend. Toen was de integratie met de traditionele Office-applicaties Word en Excel erg belangrijk."

"Deze integratie gaat nu veel verder, bijvoorbeeld met Teams en SharePoint Online. De Microsoft-integraties blijven voor ons een heel belangrijke meerwaarde. Je merkt dat Microsoft veel energie stopt in het standaardiseren van hun look & feel. De lay-out van Business Central is herkenbaar voor mensen die werken met Microsoft 365 producten, wat zeker hielp bij de overstap van Navision naar Business Central."

"4PS Construct als SaaS-dienst afnemen is niet alleen qua kosten interessant, voor mij als IT'er is het ook een stuk eenvoudiger!"

Mertens

Een soepele overgang faciliteren
Wanneer bedrijven het ERP-systeem inruilen voor een nieuwe versie op een nieuw platform, is dat een behoorlijke verandering.

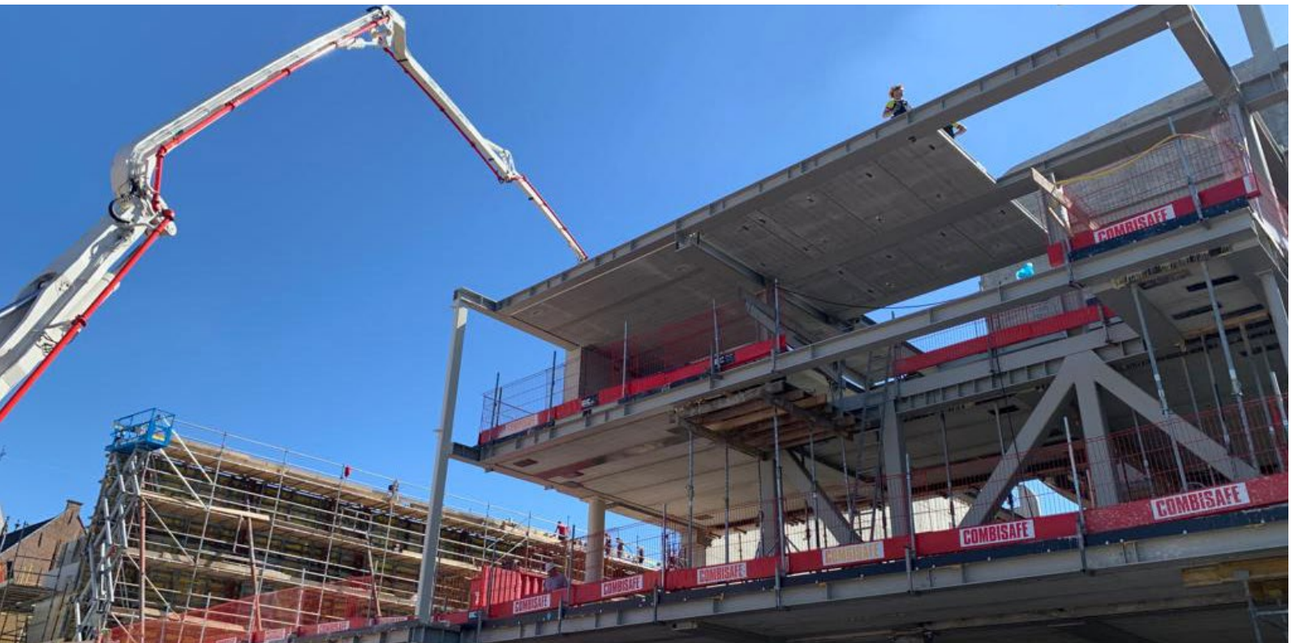
Wij vroegen Bob hoe Mertens Bouw zorgde voor een eenvoudige overgang voor de 25 collega's die werken met 4PS Construct.

Bob licht toe, "We hebben mensen allereerst op het hart gedrukt dat het de laatste keer zou zijn dat zo'n grote verandering plaatsvindt. Eenmaal we over zijn op Business Central, zullen updates bijna onopgemerkt verlopen. Daarnaast richtten we een key-user groep op met een focus op het primaire proces. In deze groep zitten mensen uit verschillende disciplines", vervolgt Bob. "Deze key-users zijn door 4PS getraind in Business Central en bij live-gang hebben zij de andere collega's begeleid in de overgang. We maakten ook zelf handleidingen die goed onze werkwijze weergeven om collega's snel op weg te helpen. Deze aanpak zorg-de ervoor dat de hele organisatie zich betrokken en gehoord voelde. 4PS was bij livegang ook aanwezig om ervoor te zorgen dat niet alles op het bordje van de key-users terecht zou komen."

Snel starten met de nieuwste software
Wie 4PS Construct als een dienst afneemt, is altijd verzekerd van de nieuwste versie van de software. Bedrijven ontvangen drie keer per jaar een nieuwe release van 4PS Construct. Dat zorgt ervoor dat bedrijven snel ge-bruik kunnen maken van nieuwe func-tionaliteiten en een geoptimaliseerde versie van de software. Voor Bob een belangrijke reden om snel te schakelen bij het uitrollen van releases.

Bob vertelt, "Zodra de release-data bekend zijn, plannen wij alle releases voor het hele jaar in en leggen we ook ondersteuning van de 4PS Consultants vast. We vinden het erg belangrijk om vooraan te staan bij de releases; zodra een release beschikbaar is willen wij hem testen! Hiervoor zetten we onze key-users in. Zij lopen op basis van testscripts alle processen na en kijken of de software goed werkt. Ongeveer 4 weken later bepalen we intern of de release naar de productie-omgeving kan. Bij een GO vragen we aan 4PS om de nieuwe release voor ons live te zetten. We hebben nu zo'n 3-4 releases gehad van 4PS Construct in de cloud en dat gaat erg vlot. We zijn zelf handiger geworden in het testen van de software, maar het feit dat 4PS zorgt voor de update en de migratie scheelt heel veel werk!"

"We hebben nu zo'n 3-4 releases gehad van 4PS Construct in de cloud en dat gaat erg vlot. We zijn zelf handiger geworden in het testen van de software, maar het feit dat 4PS zorgt voor de update en de migratie scheelt heel veel werk!"





Samenwerken aan optimalisaties
Mertens Bouwbedrijf loopt dus voorop bij het uitrollen van nieuwe releases van 4PS Construct, ze willen immers geen nieuwe ontwikkelin-gen en optimalisaties missen.

"Maar soms willen we zelfs nog meer verbeteringen," lacht Bob. "We werken op dit moment bijvoorbeeld met een consultant van 4PS aan het optimalise-ren van het uitvoerdersscherm in 4PS Construct. Wij willen onze uitvoerders op locatie nog meer betrekken en beter voorzien van informatie. Het is daarbij ook belangrijk dat de uitvoerder infor-matie die hij invoert kan delen met de rest van de organisatie. Samen met de consultants van 4PS brengen we onze wensen en behoeften in kaart en wer-ken we aan de optimalisatie. Als we er-gens tegenaan lopen, en het blijkt een mooie generieke oplossing voor in 4PS Construct, dan wordt dat opgepakt. Dat maakt het partnerschap met 4PS zo mooi. 4PS kent ons bedrijf en onze processen, we werken al jaren samen met dezelfde mensen. Ze komen re-gelmatig bij ons op kantoor, gaan mee naar de bouwplaats om te kijken waar onze mensen tegenaanlopen en weten precies wat voor ons belangrijk is."

Toekomst: verregaande integratie tussen alle systemen
Met de keuze voor een ERP-pakket in de Microsoft Cloud zette Mertens Bouwbe-drijf een belangrijke stap voor verdere digitalisering. We vroegen Bob wat voor hem de grote toekomstdroom is op het gebied van IT bij Mertens Bouwbedrijf.

"Dit jaar onderzoeken we of wij de module Service en Onderhoud kun-nen inzetten in onze kleine Service en Onderhoud-tak. Verder bekijken we de mogelijkheden van de 4PS Grafische Re-source Planning.

Maar wanneer ik nog iets verder kijk, dan verwacht ik vooral veel van de verdere integratie tussen verschillende systemen via API's."

"In de cloud is het uitwisselen van informatie tussen verschillende sys-temen makkelijker en steeds meer softwaresystemen bieden standaard-koppelingen via API's aan richting Business Central. Het zou voor ons heel erg waardevol zijn om 4PS Construct, wat met name onze administratieve processen borgt, te koppelen aan Dalux, de BIM-software die wij gebruiken voor projectmanagement. Hoe mooi zou het zijn om de begrotingen uit 4PS Construct te koppelen aan tekeningen in Dalux of in 3D door een gebouw te wandelen en daar ook informatie uit 4PS Construct over kosten te zien. Onze toekomstdroom is dus verregaande integratie tussen alle systemen!"